

## Reglas de la Casa

Es crucial que estés completamente informado y cumplas con todas las siguientes pautas y preguntas frecuentes. ¡Por favor, lee todo detenidamente!

### **\*\*Preguntas frecuentes | Reglas\*\***

1. **\*\*NO SE PERMITEN FIESTAS O EVENTOS.\*\***
2. Trata esta casa con respeto y consideración hacia los vecinos.
3. **\*\*NO SE PERMITEN MASCOTAS.\*\***
4. Esta es una casa para no fumadores debido a la presencia habitual de niños y bebés.
5. Las otras unidades son sensibles al ruido, por favor mantén el nivel de ruido al mínimo.
6. **\*\*ABSOLUTAMENTE NINGÚN RUIDO DESPUÉS DE LAS 10:00 PM.\*\***
7. Suministros de papel: Eres responsable de tu propio papel higiénico y toallas de papel. Te proporcionaremos 2 rollos de papel higiénico y 1 rollo de toallas de papel para empezar, asegúrate de abastecerte durante tu estancia en las tiendas que se enumeran a continuación.
8. Mantén las puertas exteriores cerradas en todo momento.
9. AC, ventiladores y calefactores.
10. No muevas ningún cable de televisión o wifi.
11. Los suministros de limpieza se encuentran bajo los armarios del fregadero de la cocina y en el cuarto de lavado en el patio trasero.
12. Lavandería: Hay una lavadora y secadora ubicadas en el patio trasero. Proporcionamos detergente y suavizante de cortesía. Son de alta eficiencia y solo requieren una pequeña cantidad de detergente y suavizante. No las dejes desatendidas al terminar su ciclo de lavado o secado.
13. Disponemos de 1 espacio de estacionamiento para vehículos pequeños - medianos en el patio trasero. Consulta el enlace del video en el mensaje detallado de Airbnb para orientarte. Estaciona de manera que los vehículos de otras unidades puedan entrar y salir sin necesidad de mover el tuyo. Cierra la puerta cuando estaciones en el patio trasero. Hay más estacionamiento disponible en las calles.

# VSA VENTURE SUCCESS — ACADEMY —

(Cualquier evidencia de fumar, incluyendo colillas de cigarrillos o el olor, incurrirá en una tarifa de \$50 que se descontará de tu depósito. Por favor, fuma a 20 pies de distancia de la casa y desecha las colillas en los botes de basura grandes fuera).

- Unidades de aire acondicionado de ventana en los dormitorios.
- Ventiladores ubicados en los armarios de las habitaciones.
- Calefactores portátiles ubicados en los armarios (No hay termostato ni sistema de calefacción central).
- Otros huéspedes los utilizarán durante todo el día. Retira las pelusas de los filtros después de usarlos. No sobrecargues las máquinas, se pueden dañar.

Asegúrate de observar las señales de la calle para saber cuándo es el "Día de Barrido de la Calle" para evitar multas. Ocurre una vez a la semana en cada lado, consulta las señales en las calles.

**\*NO APARCAR EN EL CALLEJÓN DETRÁS DEL PATIO TRASERO EN NINGÚN MOMENTO\***

¿Algo se ha roto? ¿Problemas de mantenimiento? ¿Fuga de agua? ¿Inodoro que no funciona? ¿Desagües obstruidos? ¡Ponte en contacto con nosotros inmediatamente!

**\*\*Información de contacto\*\***

- ¿Preguntas generales? Envíanos un mensaje a través de la aplicación de Airbnb. Para asuntos importantes, envía un mensaje de texto o llámanos.

ITZEL - Todas las preguntas.

PETE - Gerente del sitio y personal de mantenimiento.

JANET - Administrador de la propiedad.

Para emergencias, llama al 911.

**\*\*Inicio de sesión de WiFi: [Login:Password]\*\***

**\*\*Dirección: 123 Main St.\*\***



## **\*\*IMPORTANTE\*\***

Para evitar cargos adicionales, por favor sigue los procedimientos de salida que se indican a continuación:

- La hora de salida es a las 10:00 AM en punto. El personal de limpieza llegará a las 10:00 AM para preparar la casa para los próximos huéspedes.
- Se aplicará una tarifa por salida tardía no autorizada, ya que afecta la programación del día. Las solicitudes de salida tardía son rechazadas amablemente debido a la llegada inmediata de otros huéspedes después de la limpieza y a la programación ajustada de nuestro personal.
- Retira toda la basura utilizando los contenedores grandes ubicados fuera de la entrada principal.
- Deja las camas sin hacer para indicar que están limpias.
- Lava los platos y utensilios de cocina y guárdalos como si estuvieran limpios, nos encargaremos de la limpieza a fondo.
- Desecha toda la comida abierta del refrigerador. Por favor, deja solo los productos no abiertos en el refrigerador. Está permitido dejar alimentos, especias o café, siempre y cuando no estén en mal estado.
- Devuelve los muebles a su lugar original si los has movido y apaga las luces, ventiladores, aire acondicionado de ventana y calefactores.
- Desenchufa todos los aparatos (excepto el refrigerador).
- Cierra todos los grifos y avísanos si hay alguna fuga de agua.
- Cierra la puerta principal y las puertas exteriores, y cierra suavemente todas las ventanas.
- Revista todas tus pertenencias.
- Deja los controles de los aparatos electrónicos en el centro de la mesa principal.

- Apaga y limpia la barbacoa y su tanque de gas si la has utilizado. También, asegúrate de limpiar el filtro de pelusa si has usado la secadora.

Al reservar esta casa, aceptas estas reglas de la casa y te comprometes a hacerte responsable de cualquier daño personal que pueda ocurrir durante tu estancia. No nos hacemos responsables de los objetos olvidados.

## **\*\*Reglas de la cocina\*\***

1. Lava todos tus platos y devuelve todo a su lugar.
2. No coloques ollas o sartenes calientes en las encimeras.
3. Apaga la estufa y el horno después de usarlos.
4. Solo deja los productos no abiertos en el refrigerador,

los condimentos pueden permanecer abiertos.

5. Desecha toda la comida abierta del refrigerador.
6. Si dejas alimentos, especias o café, asegúrate de que no estén en mal estado.
7. No arrojes metal, alimentos muy pesados o cáscaras en el triturador de basura (se puede dañar). Utiliza el cubo de basura.

## **\*\*Reglas de los baños\*\***

1. No tires toallitas de bebé o productos femeninos en el inodoro, deséchalos en la basura.
2. En la ducha: Siempre hay agua caliente, sin embargo, con un grupo grande y duchas muy largas, puede agotarse y tardar hasta 30 minutos en volver a calentarse.

## **\*\*Reglas de la lavadora y la secadora\*\***

1. No dejes la lavadora y la secadora desatendidas después de que haya terminado el ciclo, otros huéspedes las utilizarán durante todo el día, así que retira tu ropa cuando tu ciclo haya terminado.
2. Después del secado, limpia el filtro de pelusa y deséchalo en la basura.
3. No sobrecargues las máquinas, puede dañarlas y serás responsable. (Tenemos tu depósito hasta 14 días después de tu salida).

Estas máquinas son de alta eficiencia, lo que significa que requieren muy poco detergente y suavizante.

¡Gracias por tu cooperación!