



## Comunicaciones de Entrada/Salida

Este documento sirve como una guía completa y conjunto de instrucciones para los huéspedes que se hospedan en una propiedad reservada a través de Airbnb u otro administrador de canales similar. Está diseñado para asegurar que los huéspedes tengan toda la información necesaria para una estancia fluida y agradable.

Aquí tienes un resumen de lo que cubre el documento:

### **Mensaje #1: Confirmación de Reserva:**

Este mensaje confirma los detalles de la reserva del huésped y expresa gratitud por elegir la propiedad.

### **Mensaje #2: Instrucciones Previa a la Llegada:**

Enviado 4-7 días antes de la llegada, este mensaje proporciona información esencial e instrucciones para que los huéspedes sigan durante su estancia, incluyendo las reglas de la casa y los horarios de entrada/salida.

### **Mensaje #3: Instrucciones del Día Antes de la Llegada:**

Este mensaje incluye instrucciones detalladas sobre cómo acceder a la propiedad, dónde estacionar, reglas de la casa y otra información importante.

### **Mensaje #4: Confirmación de Información:**

Este mensaje asegura que los huéspedes hayan revisado toda la información proporcionada y estén preparados para su estancia.

### **Mensaje #5: Instrucciones del Día Antes de la Salida:**

Enviado el día antes de la salida, este mensaje incluye instrucciones para que los huéspedes sigan antes de irse, como ordenar y cerrar la propiedad.

### **Mensaje #6: Seguimiento Después de la Entrada:**

Un mensaje amigable enviado unas horas después de que el huésped llegue para asegurarse de que se hayan instalado cómodamente.

### **Mensaje #7: Seguimiento Después de la Salida:**

Enviado unas horas después de que el huésped se vaya, este mensaje expresa gratitud por su estancia y los anima a dejar una reseña en Airbnb.

En general, este documento tiene como objetivo proporcionar a los huéspedes toda la información necesaria y orientación para asegurar una experiencia fluida y agradable durante su estancia en la propiedad. Cubre desde los procedimientos de llegada y salida hasta las reglas de la casa y las comodidades, con el objetivo final de mejorar la experiencia del huésped y fomentar reseñas y comentarios positivos.

# Muestra de Mensajes de Comunicaciones de Entrada/Salida

## Mensaje #1 (cuando el huésped reserva tu lugar):

¡Hola, {{nombre de huésped }}!

¡Muchas gracias por reservar con nosotros en {{dirección}} por {{nights}} noches desde {{checkin\_date}} hasta {{checkout\_date}}! ¡Estamos emocionados de tenerte! Mantente atento/a para más detalles de nuestra parte muy pronto.

Saludos cordiales,  
Tu Anfitrión  
Venture Success Academy

## Mensaje #2 (4-7 días antes de la llegada):

¡Hola! ¡Bienvenido/a a la hermosa Miami, FL!

Tenemos algunos puntos clave para ti:

**\*\*¡SUPER IMPORTANTE!\*\*** Por favor, lee toda la información a continuación.

- Recuerda apagar el aire acondicionado, las luces y los ventiladores cuando no estés en casa.
- No dejes la ropa en la lavadora o secadora después de usarlas; otros podrían necesitarlas.
- Tu residencia está en 12345 Main St, Miami, FL 33125.
- El check-in es a partir de las 3 pm con un código de 4 dígitos que enviaremos el día anterior.
- Las llegadas tardías están perfectamente bien.
- El check-out es a las 11 am, y nuestro equipo de limpieza llega a esa hora para el próximo huésped.

## Mensaje #3 (el día antes de la llegada):

¡Hola!

Aquí tienes toda la información para cuando llegues:

- Mira este enlace de YouTube no listado para un video sobre cómo entrar a la propiedad.
- Tu código de puerta es \*\*\*\*.
- Descarga el equipaje en la entrada principal antes de estacionar (también hay estacionamiento en la parte trasera).
- Recuerda respetar la casa, a los vecinos y los niveles de ruido.
- Detalles del WIFI:
  - Nombre de usuario:
  - Contraseña:
- Para cerrar la puerta, presiona el botón superior "Schlage" y luego gira la perilla pequeña debajo.
- Consejos de estacionamiento: espacio para 2 autos en el lote privado trasero.
  - Etiqueta de la puerta: ciérrala detrás de ti.
- Parrilla de barbacoa y lavadora/secadora disponibles.
- Prohibido fumar en el interior (¡o enfrenta una multa de \$50!).
- La mayoría de los artículos esenciales están provistos; solo trae tus objetos personales y comida.

# Check in / Check out Communications

## Sample Messages

### **Mensaje #4 (confirmación de la información):**

¡Todo listo para tu estancia! Por favor, confirma que has revisado el enlace del video y los detalles arriba mencionados. Si tienes alguna pregunta, ¡no dudes en preguntar!

### **Mensaje #5 (el día antes de partir):**

Hola,

Es hora de ordenar antes de irte:

- Coloca las toallas usadas en el baño.
- La basura va en los contenedores grandes junto a la entrada principal.
- Se agradece limpiar lo básico; nosotros nos encargaremos del resto.
- Recuerda apagar el aire acondicionado, las luces y los ventiladores.
- Cierra con seguridad.
- Contactos de emergencia:
  - Pete
  - Itzel
- Para emergencias graves, marca 911.

¡Avísanos si necesitas algo; estoy aquí para ayudar! ¡Ah, y no olvides dejar una reseña en Airbnb!

### **Mensaje #6 (unas horas después del check-in):**

Hola,

Espero que te hayas acomodado sin problemas. Avísanos si necesitas algo para que tu estancia sea aún mejor.

### **Mensaje #7 (unas horas después del check-out):**

¡Mil gracias por ser un huésped genial! Nos aseguraremos de dejarte una reseña excelente. Si también pudieras dejarnos una reseña en la aplicación de Airbnb, ¡sería de gran ayuda para atraer a más huéspedes geniales como tú y hacer crecer nuestra comunidad de Airbnb!