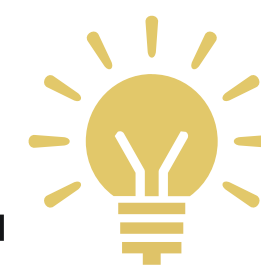


1. Esté atento.



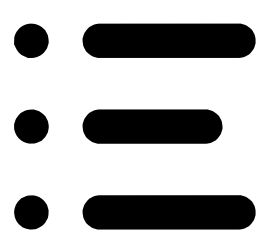
2. Haga preguntas abiertas.



3. Haga preguntas de sondeo.



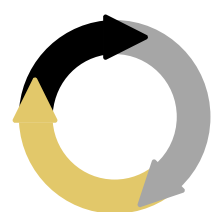
4. Solicite una aclaración.



5. Paráfrasis.



6. Estar en sintonía y reflejar los sentimientos.



7. Resuma.

7 KEY ACTIVE LISTENING SKILLS

VENTURE SUCCESS
— ACADEMY —



VENTURE SUCCESS
— ACADEMY —